



ENQUETE DE SATISFACTION ENFANT - ADOLESCENT

Donne-nous ton avis sur tes vacances avec LSL !!

Pour chaque question, entoure le signe qui correspond le mieux à ton avis :



Génial



Bien



Bof



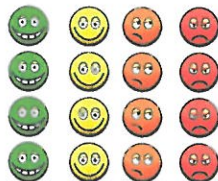
Mauvais

Nom et prénom (facultatif) :

Lieu du séjour : Dates du séjour :

❖ **Le centre**

- Chambres/tentes
- Toilettes et douches
- Salles d'activités
- La région



❖ **L'ambiance générale du séjour**



❖ **Tes relations avec le directeur**



❖ **Tes relations avec les animateurs**



❖ **Le repas**

- Qualité
- Quantité
- Variété



❖ **Tes relations avec les autres jeunes**



❖ **Le voyage aller/retour**



❖ **La journée**

- L'organisation des journées
- Les activités
- Les veillées



❖ **Le catalogue**

- Le choix de séjours
- La présentation du catalogue



❖ **As-tu autres choses à nous dire, des idées à nous suggérer ?**

.....
.....
.....

❖ **Quel est ton meilleur souvenir ?**

.....
.....

❖ **Quel est ton plus mauvais souvenir ?**

.....
.....

❖ **As-tu envie de repartir l'an prochain avec Langues Sports Loisirs ?** Oui Non Peut être

❖ **Peux-tu décrire le séjour que tu aimerais voir figurer dans le prochain catalogue ?**

.....
.....
.....



ENQUETE DE SATISFACTION PARENTS - RESPONSABLES

Votre enfant est revenu de son séjour LSL. Nous espérons qu'il en a été ravi et souhaiterions avoir votre opinion.
Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à cette enquête de satisfaction et de nous la renvoyer à :
Langues Sports Loisirs – 2, rue de Crimée – BP 4672 – 69276 LYON CEDEX 04

C'EST GRACE A VOS REMARQUES QUE NOS SEJOURS PEUVENT EVOLUER AFIN D'AMELIORER LES PROCHAINES VACANCES DE VOS ENFANTS...

Comment remplir l'enquête ? Nous vous demandons d'évaluer chacun des critères avec une lettre de A à D (A étant la meilleure note) et également d'évaluer l'importance de chacun des critères (A étant le plus important). Les commentaires sont également essentiels en vue de l'amélioration des séjours. Exemple :

IMPORTANCE				SATISFACTION				Remarques
A	B	C	D	A	B	C	D	
	X				X			
X				X				Un peu trop de féculents

Notre bilan : Vous estimez que l'équilibre alimentaire est primordial dans la restauration alors que le déroulement des repas a une importance moindre. Aux vues des notes d'importance, notre priorité pour les prochains séjours sera d'améliorer l'équilibre alimentaire.

IMPORTANCE

SATISFACTION

A	B	C	D	AVANT LE SEJOUR	A	B	C	D	Remarques
				Nos propositions de séjours					
				Accueil téléphonique à l'inscription					
				Suivi administratif de votre dossier					
				Notre site Internet					
				Notre catalogue de séjours					
				Les tarifs de nos séjours					
				Dossier envoyé avant le séjour					

A	B	C	D	LE TRANSPORT	A	B	C	D	Remarques
				Organisation générale des transports					
				Accueil des convoyeurs					
				Les horaires					
				Mode de transport					Précisez le transport :

A	B	C	D	LE SEJOUR	A	B	C	D	Remarques
				Disponibilité du directeur du séjour					
				Joignabilité de votre enfant					
				La messagerie vocale					
				Respect du catalogue					
				Votre opinion générale					
				L'opinion générale de votre enfant					

A	B	C	D	APRES LE SEJOUR	A	B	C	D	Remarques
				Etat de la valise au retour					
				Compte-rendu du séjour					
				Suivi des frais médicaux (si concerné)					
				Suivi du linge perdu (si concerné)					

REMARQUES ET SUGGESTIONS (organisation, idées de séjours, etc.)

Toute l'équipe de Langues Sports Loisirs vous remercie de votre collaboration !