



ENQUETE QUALITE

LANGUES SPORTS LOISIRS

NOM du participant : ----- Prénom : -----

SEJOUR Lieu : ----- Dates : -----

QUESTIONNAIRE AU PARTICIPANT

Pour chaque question, entoure le numéro qui correspond le mieux à ton avis, et rajoute un commentaire si tu le souhaites

1 : Excellent

2 : Satisfaisant

3 : Médiocre

4 : Mauvais

Quel est ton avis sur : (Entoure ta réponse)		COMMENTAIRES
1 L'hébergement	1 2 3 4	
2 Les repas	1 2 3 4	
3 Les activités	1 2 3 4	
4 Les relations avec les animateurs	1 2 3 4	
5 Les relations avec le directeur	1 2 3 4	
6 Les relations avec les autres participants	1 2 3 4	
7 La région	1 2 3 4	
8 L'organisation des journées	1 2 3 4	
9 Le Voyage aller-retour	1 2 3 4	
10 Opinion générale sur le séjour	1 2 3 4	

Quel est ton meilleur souvenir du séjour ?

Quel est ton plus mauvais souvenir du séjour ?

As-tu envie de repartir l'an prochain dans un séjour Langues Sports Loisirs :

OUI

PEUT ETRE

NON

Peux-tu décrire le séjour que tu aimerais voir figurer dans le prochain catalogue ETE ?

As-tu autre chose à nous dire ?

QUESTIONNAIRE AUX PARENTS

Pour chaque question, merci d'entourer le numéro qui correspond à votre opinion et de compléter éventuellement par un commentaire.

1 : Excellent

2 : Satisfaisant

3 : Médiocre

4 : Mauvais

<i>Quel est votre avis sur : (Entourez votre réponse)</i>	<i>COMMENTAIRES</i>
1 Notre Catalogue	1 2 3 4
2 Nos propositions de séjours	1 2 3 4
3 L'accueil qui vous a été réservé à l'inscription	1 2 3 4
4 Le suivi administratif de votre dossier	1 2 3 4
5 L'organisation du transport	
☞ Aller	1 2 3 4
☞ Retour	1 2 3 4
6 L'état de la valise ou du sac au retour (pour les - 12 ans)	1 2 3 4
7 Quelle est votre opinion générale sur le séjour ?	1 2 3 4

Quelles améliorations pourraient être apportées à ce jour, selon vous ?

Avez-vous inscrit votre enfant par l'intermédiaire de :

- LSL
 DJURINGA
 CAP Juniors
 UFCV
 CE
 Autres :

Désirez vous recevoir le catalogue LSL :

- Eté
 Hivers / Printemps

Informations Complémentaires

Comment avez vous connu LSL ?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Par relation | <input type="checkbox"/> Par la mairie | <input type="checkbox"/> Par votre comité d'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Par l'école | <input type="checkbox"/> Par un centre social | <input type="checkbox"/> Par la presse |
| <input type="checkbox"/> ancien client | <input type="checkbox"/> Par Internet | <input type="checkbox"/> autres |

Pour quelles raisons avez vous choisi ce séjour ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Les dates | <input type="checkbox"/> La durée |
| <input type="checkbox"/> Le prix | <input type="checkbox"/> Le projet d'animation Langues Sports Loisirs |
| <input type="checkbox"/> Les activités | <input type="checkbox"/> Conseillé ou recommandé |
| <input type="checkbox"/> Le lieu | <input type="checkbox"/> Autres : ----- |

MERCI d'avoir répondu à cette enquête et de nous aider ainsi à améliorer la qualité des séjours de vacances.

LANGUES SPORTS LOISIRS

2 rue de Crimée BP 4672 69276 LYON cedex 04 - Tél : 04.78.28.13.13 – Fax : 04.72.00.00.32

e-mail : contact@lsl-france.fr

Association loi 1901, N° Agrément préfecture : 69 83 313
 N° SIRET 323 888 875 000 40, APE 926 C